

Բաժնետերերի ընդհանուր ժողով

Խորհուրդ

- Խորհրդին կից ներդրողների հետ հարաբերությունների և ռազմավարական հաղորդակցության հանձնաժողով
- Խորհրդին կից կորպորատիվ կառավարման և կառուցվածքային օպտիմալացման հանձնաժողով
- Խորհրդին կից թվային վերափոխման, ֆինանսական նորարարության և կիրառական տեխնոլոգիաների հանձնաժողով
- Խորհրդին կից մարդկային ռեսուրսների կառավարման և տաղանդների զարգացման հանձնաժողով
- Խորհրդին կից բանկային ռիսկերի կառավարման հանձնաժողով
- Ներքին արդիականացում

Վարչություն

- Վարչային ռիսկերի կառավարման հանձնաժողով
- Գործադիր տնօրեն
- Ակտիվների և պասիվների կառավարման հանձնաժողով

Հաստատված է՝
ԱՐԱՐԱՏԱԲԱՆԿ ԲԲԸ Խորհրդի
2024թ. հունվարի 16-ի թիվ 03/Լ որոշմամբ

Խորհրդի նախագահ՝ Գրիգոր Հովհաննիսյան

Գործառնական դեպարտամենտ

- Հաշվապահական հետգործառնական վարչություն
 - Տարածքային և կառուցվածքային ստորաբաժանումների հաշվապահական սպասարկման բաժին
 - Հետգործառնական սպասարկման բաժին
 - Թղթակցային հաշիվների բաժին
- Պլաստիկ քարտերով գործառնական վարչություն
 - Պլաստիկ քարտերով գործառնական վարչությունների փոխհաշվարկների բաժին
 - Քարտերի թողարկման և սպասարկման բաժին
 - Նախագծերի իրականացման և վերահսկողության բաժին
 - ՖԳԻԱԱ-ների տեխնիկական սպասարկման բաժին
- Վարչային գործառնական վարչություն
 - Վարչային ռեգիստրի և հաշվետվությունների բաժին
 - Վարչային գործառնական վարչությունների սպասարկման բաժին

Գործադիր տնօրենի տեղակալ

- Կորպորատիվ բիզնեսի վարչություն
 - ՓՄՁ վարկավորման բաժին
 - Կորպորատիվ հաճախորդների վարկավորման բաժին
 - Ազրովարկավորման բաժին
 - Լիզինգային գործառնական վարչությունների բաժին
- Մանրաձայն բիզնեսի վարչություն
 - Սպառողական վարկերի տրամադրման բաժին
 - Հիփոթեքային վարկերի տրամադրման բաժին
 - Գրավով ապահովված սպառողական վարկերի տրամադրման բաժին
 - Գույքի գնահատման բաժին
 - Ոսկյա իրերի գնահատման բաժին

- Մարդկային ռեսուրսների կառավարման վարչություն
 - Հաշվապահական հաշվառման վարչություն
 - Ներբանկային հաշվարկների բաժին
 - Հաշվետվությունների և վերլուծությունների բաժին
- Ռիսկերի կառավարման վարչություն
 - Շուկայական և իրացվելիության ռիսկերի կառավարման բաժին
 - Գործառնական ռիսկերի կառավարման բաժին
 - Վարչային ռիսկերի կառավարման բաժին
 - Վարկերի մոնիտորինգի բաժին
- Ռազմավարության և մեթոդաբանության վարչություն
 - Ռազմավարության և բյուջետավորման բաժին
 - Մեթոդաբանության բաժին
- Համապատասխանության ապահովման խումբ
- Թվային բանկային ծառայությունների վարչություն
 - Թվային ծառայությունների ծրագրավորման և նորարարությունների բաժին
 - Թվային ծառայությունների արդյունավետության բաժին
 - Թվային ծառայությունների որակի վերահսկման և թեստավորման բաժին
 - Թվային ծառայությունների օգտվող հաճախորդների սպասարկման բաժին

- Աշխատակազմ
 - Ընդհանուր բաժին
 - Գործերի կառավարչություն
 - Անվտանգության վարչություն
 - Ներքին անվտանգության բաժին
 - Տեղեկատվական և տնտեսական անվտանգության բաժին
 - Իրավաբանական վարչություն
 - Դատական և արտադատական գործընթացների իրավական սպասարկման բաժին
 - Ֆինանսական և այլ գործառնական վարչությունների իրավական սպասարկման բաժին
 - Բանկային տնխնուղղիչների և ավտոմատացման վարչություն
 - Ծրագրավորման բաժին
 - Տեխնիկական առաջադրանքների մշակման բաժին
 - Տեղեկատվական համակարգերի կառավարման բաժին
 - Բանկային ծրագրի սպասարկման բաժին
 - Տեխնիկական սպասարկման բաժին
 - Օգտագործողների աջակցման բաժին
 - Ներքին դիտարկումների բաժին

Գործադիր տնօրենի տեղակալ

- Դիվիզիայի կենտրոն
 - Միջազգային գործառնական վարչություն
 - Արագ դրամական փոխանցումների սպասարկման բաժին
 - Միջազգային գործառնական վարչությունների բաժին
 - Ֆինանսական հաստատությունների հետ համագործակցության բաժին
 - Հաճախորդների սպասարկման վարչություն
 - Հաճախորդների սպասարկման բաժին
 - Խոշոր գործարքների/VIP հաճախորդների սպասարկման բաժին
 - Դրամարկային գործառնական վարչությունների բաժին
 - Գանձապետարան

Գործադիր տնօրենի առաջին տեղակալ

- Վաճառքի և բիզնեսի զարգացման վարչություն
 - Հեռախոսային կենտրոն
 - Պրոդուկտների մշակման և վերլուծությունների բաժին
 - Վաճառքի բաժին
 - CRM բաժին
- Մարքեթինգի բաժին
 - Տարածքային ստորաբաժանումների գործունեության կոորդինացման վարչություն
 - Մասնաճյուղեր
 - Խնդրահարույց ակտիվների կառավարման վարչություն
 - Մինչդատական հավաքագրումների բաժին
 - Վերլուծական և արտադատական կարգով բռնագանձումների բաժին
 - Գույքի իրացման բաժին
 - Դատական պաշտպանության և բռնագանձումների բաժին
- Ներդրումային ծառայությունների վարչություն
 - Վապիտայի շուկայում գործառնական վարչությունների բաժին
 - Ռեստորանային և սպասարկման ծառայությունների բաժին
 - Խորհրդատվության և վերլուծությունների բաժին
 - Տեղական շուկայում առևտրի բաժին
 - Միջազգային շուկայում առևտրի բաժին